

ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ. ЧАСТЬ 1

- ДОГОВОРЫ ОФЕРТЫ НА САЙТЕ
- ЧТО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?
- ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ И ИХ ИСПОЛНЕНИЕ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

- Содержит все существенные условия договора из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).
- Адресована широкому кругу лиц и может быть акцептована любым лицом, соответствующим требованиям, указанным в оферте.
- Является одним из этапов заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ).

С юридической точки зрения оферта — предложение клиенту заключить договор на указанных в ней условиях. Чтобы оферта превратилась в договор, клиент должен её акцептовать.

Если вы начинаете бизнес в интернете, не разместив на сайте публичную оферту, отношения с клиентами будут регулироваться общими нормами законодательства, которые не учитывают индивидуальные особенности вашего бизнеса.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НЕОБХОДИМА

- интернет-магазинам;
- нужны сайтам, на которых продаются какие-то информационные продукты, это так называемые сайты инфобизнеса;
- нужны всевозможным сайтам-сервисам, например, если на таких сайтах предоставляются специальные возможности (обычно это какое-либо приложение или отдельные опции в закрытом разделе сайта);
- нужны сайтам-посредникам, которые непосредственно предоставляют посреднические услуги другим сайтам или отдельным лицам, например это сервисы почтовых рассылок, сервисы приема платежей, сервисы, гарантирующие безопасность сделок, проводимых в интернете.

САМЫЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ВИДЫ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ДЛЯ ДОГОВОРОВ

- договор купли-продажи для интернет-магазина;
- договор возмездного оказания услуг;
- агентский договор (этот как раз для посреднических сервисов).

Задача оферты — защитить вас от скандальных и невнимательных клиентов. Поэтому в оферте должно быть всё, что клиент может неправильно понять. Чтобы ничего не пропустить, продумайте весь ход работы с клиентом, найдите опасные места и опишите их.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ – ЛЮБЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЧЕЛОВЕКЕ, ПО КОТОРЫМ МОЖНО ЕГО ИДЕНТИФИЦИРОВАТЬ

Какие данные считаются персональными?

- ФИО
- паспортные данные
- год, месяц, дата рождения
- место рождения
- адрес
- семейное, социальное и имущественное положение
- образование и профессия
- доходы

Вы являетесь оператором персональных данных, если:

- вы собираете на сайте вышеуказанную информацию о клиентах-физических лицах
- у вас есть форма обратной связи, подписки, регистрации
- у вас есть личный кабинет
- клиент может заполнить анкету на сайте
- на сайте возможно размещение объявления
- на сайте размещена кнопка обратного звонка

ГЛАВНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- соблюдать принципы обработки данных (не запрашивать излишнюю информацию и не в целях сбора данных);
- получить согласие лица на обработку его персональных данных (технически реализовать несложно);
- опубликовать политику владельца сайта в отношении обработки персональных данных (технически реализовать несложно);
- предоставить доступ к персональным данным их владельцам (если поступит запрос от клиента);
- уточнить, заблокировать или уничтожить персональные данные по требованию владельца (если попросит об этом);
- обеспечить безопасность персональных данных при их обработке (защита от неправомерного доступа третьих лиц, копирования и т.п.);
- серверы должны находиться на территории РФ.

ЧТО ДЕЛАТЬ ОПЕРАТОРУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПРОБЛЕМ?

Разделите публичную оферту на 3 документа:

- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта на дистанционную продажу товаров
- Политика конфиденциальности

Важно

Под каждой формой ввода данных на сайтах и в мобильных приложениях (форма регистрации, заявки, обратной связи и т.д.) разместить текст «Нажимая на кнопку «УКАЗАТЬ НАЗВАНИЕ КНОПКИ», я даю свое согласие на обработку персональных данных», где текст *«согласие на обработку персональных данных»* является ссылкой на сам документ.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ?

С 1 июля 2017 г. статья 13.11 КоАП РФ включает в себя семь составов правонарушения. Максимальный штраф – **75** тыс. рублей.

СКАЧАТЬ ШАБЛОН ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

UROTDEL-DV.RU